

## ALBA Small Office Vi può garantire:

- Risposta telefonica personalizzata.
- Assegnazione dei numeri di risposta o trasferimento di quelli già esistenti presso la nostra struttura.
- Inserimento dei dati di chi chiama su software gestionale personalizzato.
- Compilazione elenco dei chiamanti abituali.
- Gestione del servizio nelle normali ore lavorative dalle 09,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì orario continuato (gli orari possono essere modificati a seconda delle esigenze del cliente).
- Richiamata su cellulare o altro numero per la notifica dei messaggi.
- Possibilità di trasferire in tempo reale la telefonata su cellulare o altro numero (per gestire le chiamate urgenti).
- Imputazione dei dati in un Data Base Relazionale con maschera personalizzata dal cliente.
- Invio via e-mail o via fax dell'elenco delle chiamate, dei fax e delle e-mail pervenute durante il giorno.
- Nelle ore di non presidio telefonico, attivazione di una casella vocale o segreteria telefonica personalizzata.
- Possibilità di chiamare il proprio ufficio remoto per la stesura e spedizione di lettere, preventivi, fatture, e-mail e qualsiasi altra documentazione (max 10 al mese per il pacchetto base).
- Attivazione del servizio in 48 ore.
- Possibilità di scaricare il costo come "costi di gestione".



**ALBA Service è una divisione della**  
**BP Telecomunicazioni S.r.l.: Via De Gasperi, 19 - 20025 Legnano - Milano - Tel. 0331 484.484 - Fax 0331 484.485**  
**Uffici commerciali: Via Sempione, 21 - 20014 Nerviano - Milano - Tel. 0331 463.570 - Fax 0331 463.580**  
**Internet: [www.albaservice.com](http://www.albaservice.com) - [sales@albaservice.com](mailto:sales@albaservice.com) - [info@albaservice.com](mailto:info@albaservice.com) - [linea-verde@albaservice.com](mailto:linea-verde@albaservice.com)**

## Il profilo della società

**Alba Service** nasce da una divisione della **B.P. Telecomunicazioni** nel settembre 1997 per dare una risposta tangibile alla richiesta del mercato di **servizi in outsourcing**.

Esperienza e costante attenzione verso le nuove soluzioni tecnologiche hanno portato **Alba Service** ad essere oggi in grado di fornire **soluzioni d'avanguardia per la gestione dei flussi di informazioni siano essi voce, dati o fax**.

Servizi nati per completare a 360 gradi l'attività di direct marketing senza lasciare nulla al caso nel rispetto più completo dell'esigenza del Cliente, spronati da una parola d'ordine: personalizzazione del prodotto.

## I servizi offerti

La gamma dei servizi che **Alba Service** è in grado di offrire spazia dalla **gestione di linee verdi**, alla **gestione di posta elettronica/fax**, all'attività di **telemarketing** sino alla **gestione globale del call center** nel suo significato più completo.

Tra i servizi offerti ricordiamo la **gestione delle informazioni che transitano sulla rete Internet**, il media di riferimento dell'ultimo decennio.

**Alba Service**, è in grado di fornire statistiche temporali relative ai carichi del servizio, statistiche geografiche relative ai contatti effettuati, in modo da poter permettere al Cliente di strutturare la sua azione nella direzione più consona rispetto al redemption rate ottenuto.

## Il valore aggiunto

**La struttura tecnologica di altissimo livello, l'approccio professionale del nostro staff, l'integrazione senza soluzioni di continuità tra sofisticate tecnologie e il personale di Alba Service**, hanno permesso alla neo nata divisione di ottenere, da subito dei risultati di rilievo presso i Clienti che ci hanno scelto.

Oggi voi avete l'opportunità di scegliere l'investimento giusto per la vostra azienda: un servizio globale sui tradizionali e sui nuovi media, pianificato capitalizzando le scelte strategiche da voi già fatte.

Numero Verde

**800-950916**